

## Curriculum Vitae

### Informação pessoal

Nome completo Carlos Soares  
Nacionalidade Portuguesa  
Data de nascimento 20/01/1973

### Experiência profissional

Datas Desde Outubro de 2000  
Função ou cargo ocupado Formador  
Principais atividades e responsabilidades Mais de 17.000 horas ministradas nas áreas de Vendas, Negociação e Comercial; Marketing e Publicidade; Comunicação; Desenvolvimento Pessoal, Comportamental e Organizacional.  
Alguns exemplos: Técnicas de Vendas e Negociação; Prospeção Comercial, Preparação e Planeamento da Venda; Gestão Eficaz de Cobranças; Gestão e Tratamento de Reclamações; Internacionalização; Plano de Marketing; Técnicas de Marketing; Fidelização de Clientes; Web Marketing; Técnicas de Comunicação e Relações Interpessoais; Técnicas de Apresentação; Gestão de Conflitos; Entre muitos mais cursos.  
Nome da entidade Várias empresas, entidades e associações empresariais e setoriais

Datas Desde 2002  
Função ou cargo ocupado Consultor de Marketing, Comunicação, Atendimento e Relações Públicas; Gestão Comercial, Vendas e Negociação; Estratégia e Organização Comercial; Desenvolvimento Organizacional e Pessoal (Recursos Humanos). Mais de 5000 horas de experiência em formação-ação (diagnóstico e execução de medidas)  
Nome da entidade Mais de 50 empresas, entidades e associações empresariais e setoriais

### Formação académica e profissional

Datas 1995  
Designação da qualificação atribuída Licenciatura em Comunicação Social (Variante Marketing, Publicidade e Relações Públicas)  
Nome e tipo da organização de ensino ou formação Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade Técnica de Lisboa

Primeira Língua Português  
Outra(s) língua(s) Inglês, Francês e Espanhol