

## IDENTIFICAÇÃO

**Nome:** Eduardo Jesus

**Nacionalidade:** Portuguesa

**Data de Nascimento:** 20 de Maio de 1962

## HABILITAÇÕES

### **Licenciatura em Psicologia.**

(Especialização na área de Psicologia Social e das Organizações, no Instituto Superior de Psicologia Aplicada (I.S.P.A.)

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

**Curso de Bibliotecário** (Câmara Municipal de Cascais.) – 1986

**Curso de Planeamento e Gestão de Stocks** (PLANISTOCK) – 1986

**Curso de Gestão da Formação** - ( A.J.A.D.E.)1987

**Curso de Informática na ótica do utilizador** (I.S.P.A.) –1988

**Curso de Formação Pedagógica de Formadores** - (FORMA) - 1989

**Curso de Bio energia e Programação Neuro Linguística** - (RE-SURGIR) - 1990

**Curso de Formação e Animação Pedagógica de Formadores** - (I.E.F.P./C.N.F.F.) - 1991

**Curso de Consultores e Promotores de Formação** - (SOFORMA) - 1993

**Curso de Gestão da Formação** - (FORMA) - 1993

**Curso de Gestão de Recursos Humanos** - (RE-SURGIR) - 1994

**Curso de Informática Aplicada à Produção de Materiais de Ensino** - (FUTURGEST) – 1996

**Curso “A Educação de Adultos e a Cidadania Europeia)** – (A.P.D.C.E.) –1999

**Curso de Aperfeiçoamento de Formadores - 60 horas – (I.E.F.P. / C.Prof.Artes Gráficas e Multimédia) – 2002**

**Curso de Melhoria da Performance** – 21 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso de Reengenharia e Gestão de Processos** – 18 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso de Gestão de Competências** – 18 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso de Melhoria da Performance: BSC e MAGIC** – 12 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso de Gestão pela Qualidade Total** – 12 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) – 2002

**Curso de Técnicas de Facilitação e Pedagogia** – 35 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso de Avaliação dos Resultados da Formação** – 30 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso Conduzir Reuniões e Grupos de Trabalho** – 18 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso de Ferramentas de e-learnin e Gestão Recursos Humanos Baseado em Tecnologias Web** – 12 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) – 2002

**Curso de Escritório Informático** – 30 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso de Access** – 12 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) - 2002

**Curso de Técnicas Avançadas de Psicodrama na Animação Pedagógica** – 12 horas – (Global Change/Pritchett Portugal) – 2003

**Curso de Chefias Intermédias** (Homens e Sistemas) - 28 horas – 2003/2004

**Curso de Atualização Pedagógica de Formadores (Fernave)** – 62 horas – 2007

**Curso de Gestão do Stress: Transformar o Stress em Resiliência ( 4EMES )** – 4 horas - 2011

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL / Atividade PROFISSIONAL

- Responsável pela Área de Recursos Humanos e de Formação Pedagógica na **SOFORMA (FORMA) - Formação Profissional Lda.**, (*entre 1987 a 1993*).
- Formador / Consultor nas Áreas Pedagógicas, Comportamentais e de Recursos Humanos (*desde 1993 até à presente data*):

- Responsável pela Coordenação Pedagógica de cursos de Formação de Formadores e outros Agentes da Formação na **Associação dos Jovens Agricultores do Sul**, (*desde 1987 até à presente data*).
- Responsável pelo Núcleo de Recrutamento e Seleção do **Centro Interdisciplinar de Estudos Económicos**, (*desde abril de 1998 até abril de 2002*)

## **Atividades**

### **DOCUMENTAÇÃO ELABORADA:**

- Elaboração de Manuais e “Case Study”, Programas de Formação na área de Formação Pedagógica de Formadores, Recursos Humanos e Comportamental nas várias empresas para as quais colaboro. (*desde 1988 até à presente data*)
- Co-elaboração de um Manual de Formação para Agentes das **Lojas T.M.N.**, sobre os produtos comercializados pela mesma. (*em 1996*)
- Elaboração de conteúdos programáticos de programas de formação profissional (*desde 1990 até à presente data*):
  - **MUNDISERVIÇOS,**
  - **C.I.D.E.C./I.S.C.T.E.**
  - **FERNAVE,**
  - **A.J.A.S.U.L.**
- Elaboração de Manuais e “Case Studys”, Programas de Formação na área de Formação Pedagógica de Formadores, Recursos Humanos e Comportamental nas várias empresas para as quais colaboro. (*desde 1988 até à presente data*)
 

<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Manual de Função Formador</i></li> <li>- <i>Manual de Sistemas de Formação</i></li> <li>- <i>Manual do Processo de Aprendizagem</i></li> <li>- <i>Manual de Relação Pedagógica e Dinâmica de Grupos</i></li> <li>- <i>Manual de Métodos e Técnicas Pedagógicas</i></li> <li>- <i>Manual de Operacionalização da Formação</i></li> <li>- <i>Manual de Autoscopias</i></li> <li>- <i>Manual de Gestão da Mudança</i></li> <li>- <i>Manual de Motivação</i></li> <li>- <i>Manual de Atendimento de Clientes</i></li> <li>- <i>Manual de Programação Neuro Linguística</i></li> <li>- <i>Manual de Técnicas de Vendas</i></li> <li>- <i>Manual de Chefias e Liderança</i></li> <li>- <i>Manual de Comunicação Interpessoal</i></li> <li>- <i>Manual de Análise Transaccional</i></li> <li>- <i>Manual de Inteligência Emocional</i></li> <li>- <i>Manual de Técnicas de Tomada de Decisão</i></li> <li>- <i>Manual de Desenvolvimento Pessoal e Profissional</i></li> <li>- <i>Manual de Pedagogia Aplicada</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Manual de Psicologia Educacional</i></li> <li>- <i>Manual de Inovação Sócio Organizacional</i></li> <li>- <i>Manual de Análise Transaccional</i></li> <li>- <i>Manual de Criatividade</i></li> <li>- <i>Manual de Autoscopias</i></li> <li>- <i>Manual de Técnicas de Vendas</i></li> <li>- <i>Manual de Gestão de Recursos Humanos</i></li> <li>- <i>Manual de Gestão de Equipas</i></li> <li>- <i>Manual de Gestão de Conflitos</i></li> <li>- <i>Manual de Gestão das Organizações</i></li> <li>- <i>Manual de Psicossociologia das Organizações</i></li> <li>- <i>Manual de Delegação e Gestão de Competências</i></li> <li>- <i>Manual de Formação Out-door (Liderança e Gestão Equipa</i></li> <li>- <i>Manual de Cidadania, Igualdade de Oportunidades e Sensibilização Ambiental</i></li> </ul>
--	---
- Elaboração de Manual de Desenvolvimento Pessoal e Profissional para **CEARTE/C.I.D.E.C./I.S.C.T.E.** (*1997/98*).
- Coordenador pedagógico de Manuais de Gestão e Marketing para a **A.S.M.A.L./C.I.D.E.C./I.S.C.T.E.** (*Faro - 1999*).

### **CONSULTORIA ORGANIZACIONAL:**

- **Consultoria Organizacional ao nível de diagnóstico de necessidades de formação** (1987 – 1993) SOFORMA.

- Consultoria e Diagnóstico de Empresas em Recursos Humanos (1996 até à presente data)
  - **MUNDISERVIÇOS / ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL PORTUENSE**, (Associação Nacional Jovens Empresários – A.N.J.E. delegação de Lisboa e Porto)
  - **MUNDISERVIÇOS Moçambique Consulting**
  
- Consultoria e levantamento de Recursos Humanos:
  - **Grangeia, Rei, Lda.**, (Comércio por grosso de produtos alimentares),
  - **Oswaldo Toste Lda.** (Comércio por grosso de material de escritório)
  - **Critical Software** (Aplicações informáticas),
  - **Finisaco** (Fabrico de sacos de papel),
  - **CNM** (Industria de Mobiliário).
  - **Jardins e Afins** (Jardins)
  
- Consultoria na área de Recursos Humanos e na área Comercial/Vendas:
  - **Agridistribuição SA** (Cadaval)
  - **Agromoliceiro – Comércio de Produtos Agrícolas, Lda. (Aveiro)**
  - **Pretrab PRETRAB - SOCIEDADE PREVENÇÃO E MEDICINA NO TRABALHO, S.A.** (Torres Vedras)
  - **Cafum - Centro Agro Técnico de Fumigações, Lda. (Coimbra)**
  - **Agrokil**– Controlo de Pragas, Lda. (Torres Vedras)
  - **Proquifa**- Sociedade Química Farmacêutica do Centro, Lda. (Coimbra)
  - **SBControl – Consultoria em Segurança Alimentar (Beja)**
  - **Vitiagro** - , Lda. – Representações de Máquinas e Produtos Químicos para a Agricultura (Vidigueira)
  - **Tecnivet - Serviços Técnicos – Veterinários Lda. (Portalegre)**
  - **Protejagro**– Comercialização de Produtos e Máquinas Agrícolas, Lda. (Aljustrel)
  - **PM Comercial** - Serv., Prod. e Equip.s p/ a Agricultura e Pecuária, Lda. (Serpa)
  - **Ribeiro S&F - RS&F, Ribeiro Simões & Filhos, Lda. (Viseu)**
  - **Querolive**–Produtos para a agricultura, Lda. (Alenquer)
  - **Bacternova** - Produção e Comercialização de Produtos Agro-Alimentares e Químicos Lda. (Mangualde)
  - **Lacrilar**- Comércio Artigos de Limpeza, Lda. (Ramalhal)
  - **Agrokil** – Controlo de Pragas, Lda. (torres Vedras)
  - **Ecompositos** – Produtos Químicos, Lda. (Carregado)
  - **Grupo MC Rios SA – (Albergaria a Velha)**
  - **Rifisol – Produtos químicos e solventes Lda. (Abrigada)**
  - **Borrego Leonor & irmão SA (Almeirim)**

## **5.1. RECRUTAMENTO E SELEÇÃO:**

- Recrutamento e Seleção para Empresas e Sessões de Acompanhamento Psicológico Individual (desde 1989 até 1999):
  - **MUNDISERVIÇOS;**
  - **SOFORMA;**
  - **PRÓ VALOR.**
  
- Recrutamento e Seleção de Formadores (desde 1997 até 2002).
  - **C.I.D.E.C./I.S.C.T.E.**
  - **A.J.A.SUL,**
  
- Elaboração de Anúncios para a Imprensa **C.I.D.E.C./I.S.C.T.E.** (desde 1997 até 2
  
- Entrevistas de Seleção Individuais e Grupais (**C.I.D.E.C./I.S.C.T.E.**), (desde 1997 até 2002)

## **5.4. FORMAÇÃO PROFISSIONAL E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA E DE RECURSOS HUMANOS**

- Formador credenciado pelo **I.E.F.P./C.N.F.F.**, na Área de Formação Pedagógica de Formadores em 1989, Nº de código da bolsa **317**, (*desde 1990*)
- Orientador de trabalhos Teóricos/Práticos na Formação de Formadores Inicial e Avançada de Formadores (Projetos Finais **C.I.D.E.C./I.S.C.T.E.**) (*desde 1993 até 2008*)
- Formador e Coordenador Pedagógico **A.J.A.SUL** (*desde 1991 até à presente data*)
- Tutor de Estágios de Formação Pedagógica de Formadores no **I.E.F.P./C.N.F.F./FORPESCAS**,
- Formador na área de Atendimento nos cursos de formação genérica e específica no **PARQUE EXPO 98** (*Dezembro 1997 a Agosto 1998*)
- Colaborador num projeto do **I.E.F.P./C.N.F.F.**, na área de Formação de Formadores de Monitores do Posto de Trabalho (*1993*)
- Formador / Consultor e Coordenador na área da Formação Pedagógica de Formadores (Inicial e Avançada), e Recursos Humanos e na área Comportamental, em cursos de Pós-Graduação no **C.I.D.E.C./I.S.C.T.E. (Centro Interdisciplinar Estudos Económicos)** (*desde 1993 até 2008*)
- Formador no **Instituto Português da Juventude (I.P.J.)**, no programa AGIR (*1997 até 2000*)
- Formador na área de Recursos Humanos (*de 1993 a 1997*)
  - **C.T.T.**
  - **CEVALOR**
- Formador Pedagógico e de Recursos Humanos (*desde 1993 até 2000*)
  - **FUTURGEST,**
  - **FITAGESTE**
- Formador/Consultor na área Comportamental, Recursos Humanos e Pedagógica (*desde 1994 até à presente data*)
  - **FERNAVE,**
  - **EGOR,**
  - **RE SURGIR**
  - **C.I.D.E.C./I.S.C.T.E**
  - **MUNDISERVIÇOS**
- Formador/Consultor na área Comportamental e de Recursos Humanos (*desde 2000 até 2002*)
  - **PROMENTOR,**
- Formador/Consultor na área Comportamental e de Recursos Humanos (*desde 2001 até à presente data*)
  - **GLOBAL CHANGE/PRICHETT – Consultores Internacionais associados (Lisboa)**
  - **C.E.C.O.A.. - (Lisboa)**
  - **R.H.I. – Consultores Recursos Humanos e Informática - (Lisboa)**
  - **PARTNERHOTEL – Consultores**
  - **ESCOLA DAS PROFISSÕES E DO DESPORTO (Amadora – Venda Nova)**
  - **RURAMBIENTE – Cooperativa de Serviços Técnicos Agrícolas, Florestais e Ambientais CRL ( Évora)**
  - **A.N.J.E. – Associação Nacional Jovens Empresários (Porto / Algés)**
- Formador/Consultor na área Comportamental e de Recursos Humanos e Pedagógica (*desde 2004 até à presente data*)
- Análise de Recursos Didáticos – Manuais de formador e formandos (IEFP/CEFOSAP)

- **CEFOSAP/ UGT – Centro de Formação Sindical e Aperfeiçoamento Profissional**

- Formador/ Consultor nos cursos de **TÉCNICO SUPERIOR DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO** nos Módulos de Gestão da Formação, Psicossociologia das Organizações, e Tecnologias de Comunicação
- CP Lisboa – Cursos de Atendimento e Gestão de Conflitos no Atendimento de clientes CP
- CP Longo Curso – Cursos de Gestão de situações conflituais no atendimento de clientes CP
- CP – Cursos de Sensibilização Ambiental (ISO 14001) e Sensibilização à Qualidade (ISO 9001)
- Escola Jerónimo Martins – Cursos de Atendimento, Cidadania, Igualdade de Oportunidades e Sensibilização Ambiental.
- Formador desde 2010 nas empresas, Conhecer Mais, Gestout, Escola Formação Profissional ABC/Círculos Celebre, 4Emes.
- Formador desde 2011 na empresa, Círculo Célebre
- Formador SAMS (Hospital SAMS e postos clínicos SBSI ) desde 2006.
- Formador na TUV Rheinland Portugal desde 2013
- *Formador da* ADRAL – Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo (desde 2013 a ....)
- *Formador da* Vantagem + - (desde 2013 a ....)
- 
- **CERTIFICAÇÃO PELO MINISTÉRIO PARA A QUALIFICAÇÃO E EMPREGO** (Sistema Nacional de Certificação Profissional) – para exercer a profissão de Formador. (*Certificado nº EDF 46/97 DCR de 21 de Agosto de 1997*) – Renovado em 16 de Novembro de 2002, válido até 16 de Novembro de 2007. Renovação em 13 de Março 2008 (**vitalício**) (Certificado Competências Pedagógicas)
- Formador/Consultor na área Comportamental e de Recursos Humanos na Escola Jerónimo Martins (Pingo Doce) (*desde 2008 até 2010* )
- *Formador nos curso de Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho\_*e de Formação Pedagógica Inicial de Formadores na TUV Rheinland Portugal (desde 2012 a ....)

### **Cursos/módulos Ministrados:**

#### **Área de Recursos Humanos/ Comportamental ( aprox. 22.000 Horas)**

1. Atendimento de Clientes – 1000 horas
2. Atendimento Hospitalar, - 100 horas
3. Atendimento Telefónico, - 80 horas
4. Análise e Qualificação de Funções, - 150 horas
5. Técnicas de Tomada de Decisão, - 60 horas
6. Técnicas de Entrevista, - 150 horas
7. Recrutamento e Seleção, - 170 horas
8. Gestão de Recursos Humanos, - 400 horas
9. Relacionamento Interpessoal, - 600 horas
10. Análise Transaccional, - 300 horas
11. **Gestão de Tempo – 200 horas**
12. Gestão de Equipas – 1300 horas
13. Gestão de Conflitos – 800 horas
14. Programação Neuro Linguística – 50 horas
15. Condução reuniões – 100 horas
16. Balanço Social – 30 horas
17. Avaliação de Desempenho – 160 horas
18. Identificação e Resolução Problemas – 80 horas
19. Marketing de Vendas – 220 horas
20. Segurança/Ergonomia no Trabalho – 80 horas
21. Motivação, - 500 horas
22. Técnicas de Liderança – 1400 horas,
23. “Coaching” e Participação, - 70 horas
24. Comunicação Objetiva – 100 horas
25. Igualdade de Oportunidades – 150 horas
26. Inovação Sócio Organizacional – 180 horas
41. Gestão das Organizações, - 300 horas
42. Delegação de Competências e Responsabilidades, - 300 horas
43. Comunicação e Turismo Rural, - 180 horas
44. Atendimento Call/Contact Center, - 200 horas
45. Atendimento e Venda de Benefícios. – 300 horas
46. Marketing de Serviços, - 300 horas
47. Condução de Equipas, 300 horas
48. Reengenharia e Qualidade de Processos – 100 horas
49. Técnicas de Vendas – 500 horas
50. Auditoria de Recursos Humanos – 170 horas
51. Eficácia nas Vendas – 280 horas
52. Mudança Inovadora para a Qualidade – 400 horas
53. Sensibilização Ambiente e à Qualidade – 300 horas
54. Gestão do Stress – 300 horas
55. Cidadania, Igualdade de Oportunidades e Sensibilização Ambiental – 400 horas

27. Gestão Mudança – 140 horas
28. Comportamentos Sucesso do Gestor Eficaz – 240 horas
29. Inteligência Emocional e Criatividade – 280 horas
30. Trabalho de Equipa, - 400 horas
31. Negociação, - 550 horas
32. Negociação na Venda – 260 horas
33. Qualidade de Serviços, - 200 horas
34. Desenvolvimento Pessoal e Profissional, - 1500 horas
35. Técnicas de Vendas, - 500 horas
36. Técnicas de Persuasão, - 220 horas
37. Técnicas de Argumentação, - 280 horas
38. Técnicas de Criatividade, - 240 horas
39. S.A.P. Rec. Humanos., - 50 horas
40. Psicossociologia das Organizações,- 460 horas

**Área de Formação Pedagógica de Formadores (Inicial e Continua) = 20.300 Horas (aprox.)**

**Módulos/ Cursos ministrados em Formação Pedagógica de Formadores Inicial e Continua:**

1. Função Formador. - 400 horas
2. A Formação Profissional num Contexto Sócio Organizacional - 250 horas
3. A Formação Profissional em Portugal - 100 horas
4. Sistemas de Formação Profissional - 500 horas
5. A Formação Profissional e a Cidadania Europeia - 60 horas
6. Processo de Aprendizagem . – 700 horas
7. Psicologia da Aprendizagem – 500 horas
8. Competências Emocionais do Formador – 300 horas
9. Psicologia Educacional. -1000 horas
10. Pedagogia Aplicada. – 1000 horas
11. Comunicação Pedagógica – 600 horas
12. Dinâmica de Grupos – 300 horas
13. Seminários de Metodologias de Projeto em Formação Pedagógica – 150 horas
14. Relação Pedagógica. – 500 horas
15. Animação da Formação – 250 horas
16. Métodos e Técnicas Pedagógicas no Processo Ensino - Aprendizagem.- 600 horas
17. Métodos e Técnicas Pedagógicas na Formação Out-Door – 70 horas
18. Operacionalização da Formação. – 1000 horas
19. Plano de Formação 400 horas
20. Gestão de Formação – 400 horas
21. Avaliação da Formação. – 350 horas
22. Planificação da Formação – 600 horas
23. Acompanhamento Pós Formação – 200 horas
24. Organização de Cursos – 75 horas
25. Audiovisuais em Pedagogia. – 100 horas
26. Inteligência Emocional e Criatividade – 250 horas
27. Metodologias de Formação – 250 horas
28. Recursos Didáticos e Novas Tecnologias na Formação – 60 horas
29. Autoscopias Iniciais / Intermédias / Finais. – 6000 horas
30. Supervisão Educativa na Formação Pedagógica Avançada de Formadores – 100 horas
31. Supervisão e orientação de trabalhos práticos e Orientação de Projetos de Formação Profissional - 600 horas
32. Formador: Sistemas, Contexto e Perfil (50horas)
33. Metodologias e estratégias Pedagógicas (60 horas)
34. Avaliação da formação e das aprendizagens (50 horas)
35. Comunicação e Dinamização de Grupos em formação – (40 horas)
36. Metodologias e Estratégias Pedagógicas (40 Horas)
37. Operacionalização da formação: do Plano à Acção (21 horas)

## **OUTRAS REFERÊNCIAS**

### **6.1. Línguas:**

- Francês – Regular (Falado, Escrito)
- Inglês – Regular ( Falado, Escrito)