

# Curriculum Vitae

## Informação pessoal

Nome completo **Jorge Pinto**  
Nacionalidade **Portuguesa**  
Data de nascimento **04/04/1970**

## Experiência profissional

Datas **Desde 2012**  
Função ou cargo ocupado **Coaching Trainer**  
Dinamização de várias ações no âmbito do Coaching Profissional em múltiplas entidades públicas e privadas

Datas **Desde 2011**  
Função ou cargo ocupado **Consultor**  
Intervenção em várias empresas, na vertente Recursos Humanos / Formação, no âmbito do programa "DINAMIZAR", promovido e gerido pela Confederação do Comércio e Serviços de Portugal, em parceria com a Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã.

Datas **Desde 2003**  
Função ou cargo ocupado **Formador**  
Dinamização de mais de 300 intervenções para públicos ativos, em contextos de formação (presencial e à distância, indoor e outdoor) nas áreas da gestão de recursos humanos, gestão de projetos, gestão da formação, conceção de recursos didáticos, formação de formadores e na área sociocomportamental em geral.

Nos últimos 5 anos, ministrou ações tais como (a mais representativa): Marketing de Vendas; Trabalho em Equipa; Ferramentas para o Desenvolvimento do Desempenho Pessoal e Profissional; Mutações de Mercado e Mudança Organizacional; Técnicas de Resolução de Conflitos; Liderança e Gestão de Equipas; Liderança e Trabalho em Equipa; Motivação de Equipas; Competências Comportamentais e Envolvimento Organizacional; Motivação e Espírito de Equipa; Gestão de Conflitos; Comunicação e Atendimento na Prestação de Serviços de Saúde; Comunicação Interpessoal e Assertividade; Criatividade em Comunicação; Gestão Interpessoal - Atitude perante o Trabalho; Desenvolvimento Pessoal e Profissional; Perfil e Potencial do Empreendedor; Gestão de Recursos Humanos; Estratégia Empresarial; Comunicação e Negociação; Marketing e Estudos de Mercado; Benchmarking; Inovação, Ideias e Oportunidades de Negócio; Integração Social e Trabalho; Atendimento ao Cliente; Fidelização de Clientes; Prospeção e Angariação de Clientes; Inteligência Emocional; Gestão do Tempo; Coaching; Gestão Eficaz de Queixas e Reclamações; Gestão da Mudança; Gestão da Crise; Gestão de Equipas; Entre muitas outras.

Datas	De 2003 a 2010
Função ou cargo ocupado	<b>Consultor na Associação Empresarial de Portugal</b> Membro de equipas de elaboração, dinamização e avaliação de projetos de natureza formativa; Gestão da Formação; Elaboração de recursos didáticos.
Datas	De 2002 a 2003
Função ou cargo ocupado	<b>Docente do Ensino Superior</b> Docente da disciplina Técnicas de Negociação e Comunicação do 4.º ano da Licenciatura em Assessoria de Administração do ISAI
Datas	De 2002 a 2003
Função ou cargo ocupado	<b>Consultor na Fundação Manuel Leão</b> Membro da equipa de realização de vários estudos: eficiência das escolas secundárias e profissionais; responsabilidade social da empresa e a formação; reflexão estratégica sobre a evolução do ensino profissional; avaliação da formação nas empresas; evolução da procura e oferta do nível secundário.
Datas	De 2001 a 2002
Função ou cargo ocupado	<b>Gestor da Formação na Associação Empresarial de Portugal</b>
Datas	Em 2000
Função ou cargo ocupado	<b>Assessor na Associação Empresarial de Portugal</b>
Datas	Em 2000
Função ou cargo ocupado	<b>Consultor na Quaternaire Portugal - Recursos Humanos S.A.</b> Membro da equipa da realização de estudos: condições e fatores de emergência <i>Spin-offs</i> ; Competitividade das regiões e cidades portuguesas - infraestruturas de acolhimento à atividade económica; perfis profissionais no setor da informação e comunicação
Datas	Em 1998 a 2000
Função ou cargo ocupado	<b>Consultor / Tutor-Coordenador na Associação Empresarial de Portugal</b> Membro de várias equipas de coordenação, avaliação e acompanhamento de projetos
Datas	Em 1996
Função ou cargo ocupado	<b>Consultor na Associação Industrial do Minho</b> Responsável pela equipa de realização de um estudo sobre o mercado sub-regional de procura e oferta de informação na sub-região do Minho
Datas	De 1994 a 1998
Função ou cargo ocupado	<b>Formador</b> Dinamização de cursos no âmbito da formação de formadores e na área comportamental em múltiplas entidades

## Educação e formação

### Habilitações Literárias

Datas	2009
Designação da qualificação atribuída	Mestrado <i>Erasmus Mundus - Mundusfor</i> : Formação de Profissionais da Formação - Especialização em Formação e Gestão de Recursos Humanos
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidade de Granada (Espanha), <i>Akershus College University</i> (Noruega), Universidade do Porto (Portugal), Universidade de <i>Reims</i> (França) e <i>Universitat Rovira i Virgili</i> (Espanha)
Datas	1996
Designação da qualificação atribuída	Mestrado em Gestão de Empresas - Variante de Marketing (parte curricular)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidade do Minho
Datas	1994
Designação da qualificação atribuída	Licenciatura em Sociologia das Organizações
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidade do Minho
<b>Formação Complementar</b>	(nos últimos 4 anos)
Datas	2014
Designação da ação	Pordata - Base de Dados de Portugal Contemporâneo (2 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Fundação Francisco Manuel dos Santos/ Serviços de Documentação da Universidade do Minho
Datas	2014
Designação da ação	Jornalismo de Imprensa (25 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2014
Designação da ação	Workshop - Requisitos de Certificação de Entidades Formadoras (4 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2013
Designação da ação	<i>Certified Professional Coaching Trainer</i> (151 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2012
Designação da ação	Falar em Público e Apresentações com Impacto (14 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2010
Designação da ação	<i>Certified Professional Practitioner Coach</i> (130 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2010
Designação da ação	<i>Coaching</i> orientado para a Liderança e Excelência - Nível I (61 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação

## Formação Pedagógica

Datas	2010
Designação da ação	<b>Coaching orientado para a Liderança e Excelência - Nível I (61 horas)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2008
Designação da ação	<b>Curriculum Nuclear - Cidadania e Orientação Profissional (30 horas)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Escola de <i>Postgrau i Doctorat - Universidad Rovira i Virgili</i> (Espanha - Tarragona)
Datas	2008
Designação da ação	<b>Para uma Cidadania Ativa: a Aprendizagem Intercultural (30 horas)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2007
Designação da ação	<b>Tutoria em Formação-Ação (30 horas)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2004
Designação da ação	<b>Formação Pedagógica Inicial de Formadores (repetição)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2003
Designação da ação	<b>Formação de Consultores PME - Inicial (39 horas)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	2001
Designação da ação	<b>Formação de e-formadores (30 horas)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	1999
Designação da ação	<b>Formação de Tutores - coordenadores PRONACI (19 horas)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação
Datas	De 1996 a 1997
Designação da ação	<b>Consultores para a Indústria - Projeto Piloto (1 ano)</b>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Entidade de Formação

## Aptidões e Competências Pessoais

Inglês	Fluente
Espanhol	Certificação DELE