

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome Pedro Tranchete  
Nacionalidade Portuguesa  
Data de nascimento 13 de setembro de 1981

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Datas (de até) Desde 12/2010
- Tipo de empresa ou sector Concessionário Automóvel
- Função ou cargo ocupado Gestor de Oficina
  - Gestão e Análise de diversos indicadores do Negócio;
  - Implementação de medidas preventivas / correctivas;
  - Gestão da equipa de oficina / recursos e equipamentos oficinais;
  - Validação dos serviços executados, através de um controlo de qualidade;
  - Gestão diária do volume de trabalho;
  - Aconselhamento/Apoio Técnico;
  - Resolução de litígios com os clientes;
  - Fidelização dos clientes aplicando uma política comercial sustentável e equilibrada.
- Datas (de até) 08/2007 – 12/2010
- Tipo de empresa ou sector Concessionário Automóvel
- Função ou cargo ocupado Responsável de Serviço
  - Gestão e planeamento da Carga Oficial;
  - Gestão da equipa de oficina / recursos e equipamentos oficinais;
  - Controle de qualidade das reparações realizadas;
  - Supervisão funcional da equipa de oficina;
  - Acompanhamento e tratamento das Reclamações de Serviço;
  - Interlocutor da Concessão junto do Departamento Técnico do Importador;
  - Elaboração de Relatórios Técnicos de Avaria.
- Datas (de até) 11/2006 – 08/2007
- Tipo de empresa ou sector Educação
- Função ou cargo ocupado Docente
  - Professor de duas disciplinas num CEF de Mecânica Automóvel:
    - Operações de Serviços Rápidos e de Estação de Serviço
    - Diagnóstico e Reparação de Componentes dos Sistemas Mecânicos
- Datas (de até) 12/2005 – 11/2006
- Tipo de empresa ou sector Aluguer de veículos automóveis sem condutor
- Função ou cargo ocupado Supervisor de frota
  - Gestão da documentação da frota (seguros, imposto de circulação, etc.)
  - Responsável de manutenção das viaturas (contactos com fornecedores, envio de requisições, pedidos de orçamentos, deslocações a oficinas);
  - Conferência de facturas dos fornecedores (oficinas, combustíveis,

	seguradoras) e elaboração de mapas de controlo;
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acompanhamento diário dos gastos relativos a combustíveis;</li> <li>▪ Controlo/análise do aparecimento de novos danos em viaturas (determinação de responsabilidades, orçamentação danos, contactos com clientes e implementação de registo fotográfico na entrega/recolha viaturas);</li> <li>▪ Gestão integral dos sinistros;</li> </ul>
• Datas (de até)	06/2004 – 11/2005
• Tipo de empresa ou sector	Prestadora de serviços na área da electricidade
• Função ou cargo ocupado	Gestor de Frota
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordenação e gestão da manutenção;</li> <li>▪ Determinação de inúmeros rácios financeiros por quilómetro e por viatura;</li> <li>▪ Aquisição de novas viaturas (Implementação da aquisição por Aluguer Operacional);</li> <li>▪ Implementação de um sistema de localização GPS para as viaturas;</li> <li>▪ Gestão dos sinistros e criação de diversas medidas para a sua redução;</li> <li>▪ Gestão dos cartões de combustível;</li> <li>▪ Elaboração e controlo de diversos Mapas de Gestão, para análise dos custos com a Frota.</li> </ul>
• Principais actividades e responsabilidades	
<b>FORMAÇÃO ACADÉMICA</b>	
• Datas (de até)	09/2003 – 09/2005
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ISEP (Instituto Superior de Engenharia do Porto)
• Designação da qualificação atribuída	Licenciatura em Engenharia Mecânica – Ramo Transportes
• Datas (de até)	10/1999 – 07/2003
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ISEP (Instituto Superior de Engenharia do Porto)
• Designação da qualificação atribuída	Bacharelato em Engenharia Mecânica – Opção Fluidos e Calor
<b>FORMAÇÃO COMPLEMENTAR</b>	
• Datas (de até)	Desde 12/2010
• Curso de formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Serviços de Inspeção e Manutenção”</li> <li>▪ Diversas apresentações Técnicas e Comerciais de novos modelos.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas (de até)</li> </ul>	<p>10/2007 – 11/2010</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Comunicação e Tratamento de Conflitos”</li> <li>▪ “O Responsável de Serviço”</li> <li>▪ “Relação e Comunicação com o Cliente”</li> <li>▪ “Identificação e Tratamento da Insatisfação”</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos de formação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Recursos Básicos de Pós-Venda”</li> <li>▪ “Análise de Horas de Mão-de-Obra”</li> <li>▪ “Gestão de Garantia”</li> <li>▪ “Inspeção e Manutenção”</li> <li>▪ “Orientação do Serviço”</li> <li>▪ “Análise Económica do Serviço”</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas (de até)</li> </ul>	<p>01/2006 – 04/2006</p>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de formação</li> <li>• Duração</li> </ul>	<p>Formação Pedagógica Inicial de Formadores (CAP) 99 Horas</p>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas (de até)</li> </ul>	<p>03/2005</p>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de formação</li> <li>• Duração</li> </ul>	<p>“New Fuels and Drive System in Vehicles” 15 Dias</p>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas (de até)</li> </ul>	<p>03/2004 – 07/2004</p>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de formação</li> <li>• Duração</li> </ul>	<p>“Curso integrado de Gestão Industrial, Qualidade, Ambiente e Segurança” 720 Horas</p>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas (de até)</li> </ul>	<p>10/2002 – 12/2002</p>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo da organização de ensino ou formação</li> <li>• Curso de formação</li> <li>• Duração</li> </ul>	<p>Instituto Superior Engenharia Porto “Autocad 2000 – 2D” 36 Horas</p>								
<b>APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS</b>									
Primeira língua	<b>Português</b>								
Outras línguas	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Inglês</b></td> <td style="width: 50%;"><b>Espanhol</b></td> </tr> <tr> <td>• Compreensão escrita</td> <td>Bom</td> </tr> <tr> <td>• Expressão escrita</td> <td>Médio</td> </tr> <tr> <td>• Expressão oral</td> <td>Médio</td> </tr> </table>	<b>Inglês</b>	<b>Espanhol</b>	• Compreensão escrita	Bom	• Expressão escrita	Médio	• Expressão oral	Médio
<b>Inglês</b>	<b>Espanhol</b>								
• Compreensão escrita	Bom								
• Expressão escrita	Médio								
• Expressão oral	Médio								
<b>APTIDÕES E COMPETÊNCIAS SOCIAIS</b>									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facilidade de integração em equipas multidisciplinares;</li> <li>▪ Transmissão eficaz e clara de uma informação (escrita e falada);</li> <li>▪ Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal;</li> <li>▪ Espírito de liderança;</li> <li>▪ Capacidade de persuasão;</li> <li>▪ Capacidade de resposta sob pressão.</li> </ul>								
<b>APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO</b>									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sentido de organização;</li> <li>▪ Capacidade de negociação;</li> <li>▪ Análise técnica e aprovação financeira de orçamentos.</li> </ul>								
<b>APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS</b>									
	<u>Informática</u>								

- Conhecimentos avançados de Informática na óptica do utilizador (Windows, Office, Outlook, Internet);
- Ferramentas de Desenho Assistido por Computador (AutoCad, SolidWorks);
- Domínio de diversos DMS (Direct Management System) ligados ao Após-Venda, nomeadamente DCS-NET, SGIX e GDMS.

### Transportes

- Detecção de anomalias electrónicas e respectivas acções correctivas;
- Detecção de anomalias mecânicas e respectivas acções correctivas;
- Concepção integral de um veículo pesado de passageiros (Projecto fim curso);
- Desenho e desenvolvimento de uma caixa CVT (Transmissão de Variação Continua) no âmbito do programa Erasmus na Fachhochschule Trier (Alemanha). Projecto em colaboração com a empresa Rotax-Bombardier.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS  
ARTÍSTICAS

- Radiomodelismo;
- Prática de instrumento musical (Órgão Electrónico / Sintetizador).

CARTA DE CONDUÇÃO

Categoria B (P – 12549081 7)