

Eficácia na formação. Como a medir?

Podemos também medi-la contra a realidade efetiva, considerando os comportamentos e conhecimentos que se pretendem que o formando adquira e que se apliquem no local de trabalho.

A eficácia da formação é um aspeto primordial do investimento na formação, de outra forma a formação não é um investimento, é um custo. Assim sendo, como a avaliar?

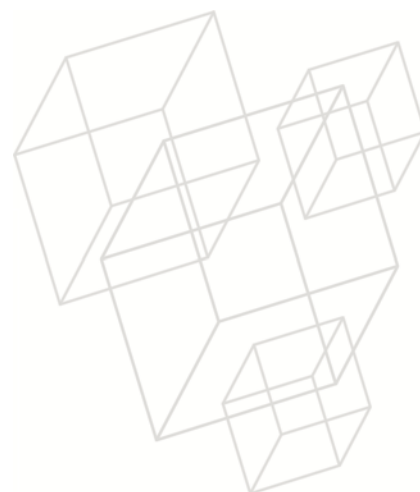
No boletim anterior referiu-se os objetivos, a avaliação deverá ser feita contra objetivos, mais informalmente. Podemos também medi-la contra a realidade efetiva, considerando os comportamentos e conhecimentos que se pretendem que o formando adquira e que se apliquem no local de trabalho, medindo desta forma a eficácia da formação quanto à sua capacidade de os ter transmitido e promovido a sua prática.

Na sua organização há alguma prática sistemática deste tipo de avaliação de eficácia, um simples formulário de uma página que seja passado aos formandos e respetivas chefias, que permita uma avaliação minimamente sistemática e objetiva do grau concreto de aplicação, em ambiente de local de trabalho, dos conhecimentos adquiridos na formação?

E o seu fornecedor de formação, tem-na? Seria diferente para a sua organização se ela existisse num ou noutro?

Lembre-se, só se gere o que se mede.

Joaquim Pereira
Formador



Produtiva, Lda
<http://www.produtiva.pt>
geral@produtiva.pt

Rua da Quinta da Nora, 2 – 4º E
2790-140 Carnaxide
Portugal
Tel. +351 214 431 300
Fax. +351 214 431 301

Rua João Pereira Fernandes, 256 - r/c loja 274
4835-324 Guimarães
Portugal
Tel. +351 253 431 300
Fax. +351 253 431 301

