

Curriculum Vitae

Informação pessoal

Nome completo Isabel Gonçalves
Nacionalidade Portuguesa
Data de nascimento 19/12/63

Experiência profissional

Datas	Desde 1990
Função ou cargo ocupado	Formadora nas áreas: <ul style="list-style-type: none">• Comportamental (Liderança, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Equipas, Gestão do Tempo, Negociação Comercial, Negociação, Mediação de Conflitos, Comunicação e Assertividade, Comunicação Interpessoal, Relações Interpessoais, Condução de Reuniões, Qualidade na Relação com o Cliente, Técnicas de Vendas, Gestão do Stress, Inteligência Emocional, Técnicas Comerciais e Relacionais, Tratamento de Reclamações, Fidelização de Clientes, Atendimento, Formação de Formadores).• Gestão (Marketing, Análise e Segmentação de Mercados, Análise e Segmentação de Clientes, Estratégia Empresarial, Comunicação Empresarial, Mercados e Publicidade, Merchandising, Gestão de Stocks, Logística, Armazenagem, Actividade de Picking e Packing, Gestão da Expedição, Armazenagem de diferentes tipos de Materiais, Administração e receção de Mercadorias).
Nome da entidade	Várias entidades
Tipo de empresa ou sector	Formação Profissional
Datas	2012 - 1992
Função ou cargo ocupado	Diretora Pedagógica
Nome da entidade	Externato Luís de Camões - Ovar
Tipo de empresa ou sector	Educação
Datas	2012-1994
Função ou cargo ocupado	Coordenadora do Gabinete de Orientação Escolar e Profissional
Nome da entidade	ADEPE, Lda.
Tipo de empresa ou sector	Educação
Datas	2011-1991
Função ou cargo ocupado	Orientadora e Membro do Júri das Provas de Aptidão Profissional
Nome da entidade	Várias escolas profissionais
Tipo de empresa ou sector	Educação

Datas	2003-1998
Função ou cargo ocupado	Colaboração com o Ministério da Educação no Projeto de Lançamento do Ensino Superior em S. Tomé e Príncipe
Nome da entidade	Ministério da Educação
Tipo de empresa ou sector	Educação
Datas	1989-1985
Função ou cargo ocupado	Gestora de Marketing e Publicidade
Nome da entidade	Agência de Publicidade APB
Tipo de empresa ou sector	Gestão
Datas	1985-1983
Função ou cargo ocupado	Chefe dos Serviços Administrativos
Nome da entidade	Clínica Médica de Santo António, em Ovar
Tipo de empresa ou sector	Saúde - Clínicas Médicas e de Enfermagem
Datas	1983-1981
Função ou cargo ocupado	Técnica Administrativa
Nome da entidade	Hospital Distrital de Ovar
Tipo de empresa ou sector	Saúde - Clínicas Médicas e de Enfermagem
Formação académica e profissional	
Datas	Presente
Designação da qualificação atribuída	Título de especialista em Gestão
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ISGB e Universidade do Porto
Datas	2012
Designação da qualificação atribuída	Doutoranda em Ciências do Trabalho
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidade de Cádiz (UCA), em parceria com o ISCE (Instituto Superior de Ciências Educativas) Tese: <i>Descontentamento, Stresse Profissional e Desgaste Profissional (Burnout)</i>
Datas	2011
Designação da qualificação atribuída	Investigadora
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Tese de Dissertação de Doutoramento em Psicologia Social, na Universidade de Santiago de Compostela, em colaboração com o Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE) Tema: <i>A Mediação de Conflitos Laborais em Portugal</i>

Datas	2009
Designação da qualificação atribuída	Pós-graduação em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE
Datas	1995
Designação da qualificação atribuída	Pós-Graduação em Políticas de Gestão de Recursos Humanos Pós-Graduação em Gestão Empresarial - Master in Business Administration (MBA) Pós-Graduação em Psicologia do Comportamento Organizacional Pós-Graduação em Gestão Empresarial, DBA - Diploma in Business Administration
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE e Instituto Superior de Tecnologia Empresarial (ISTE)
Designação da qualificação atribuída	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho Bacharelato em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior de Línguas e Administração (ISLA)
Aptidões e competências pessoais	
Aptidões e competências sociais	Participação em seminários como conferencista e espectadora