

Europass-Curriculum Vitae

Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s) **Borges, Paula**

Experiência profissional

Desde 2006 Coach, Consultora organizacional e Formadora na área Comportamental e de Gestão/Desenvolvimento de Talentos Humanos.

Formadora nos seguintes cursos

Coaching Skills, Gestão e Motivação de Equipas, Relacionamento Interpessoal, Comunicação e Falar em público, Etiqueta empresarial, Inteligência Emocional, As técnicas de PNL aplicadas às vendas e negociação, Protocolo e cortesia no atendimento, PNL – um caminho para o sucesso, Relações interpessoais eficazes, Liderança de equipas de líderes, Liderança e Gestão de equipas, Atendimento e Gestão de reclamações, Liderança operacional de equipas, Comunicação assertiva, Técnicas de vendas, Comportamento organizacional, Boas práticas de atendimento, Qualidade e aspectos comportamentais, Coaching das pessoas e das equipas, Gestão de equipas e Teambuilding, Inteligência emocional e Comunicação assertiva, Gestão de conflitos, Liderança para chefias, Venda activa, Negociação e PNL, Comunicação e comportamento em auditorias, Atendimento e relações interpessoais, Técnicas e Práticas de Entrevistas de Selecção, Análise, Prospecção e Fidelização de novos Clientes, Direito Comercial, Atendimento, Comunicação, Gestão de Equipas e Gestão do Desempenho, Atendimento ao Cliente, Técnicas de Recrutamento e Selecção, Desenvolvimento de Competências e Relacionamento Interpessoal
Várias empresas de formação.

Nome e morada do empregador

Clientes Trabalho desenvolvido nas seguintes empresas e entidades: EDP, CEPSA, Sonangol, CTT, Mabor, IRN, Prosegur, Wegeuro, Mercar, Hoteis Grupo Continental, DRAP Norte, Intermarché, Tenco, A400, EMEF, Mike Davis, Socem, Bongás, OLI, Riox, NLPC, Serimm, Media Post, Beira Douro Cafés, Nautilus, Elis, entre outras.

Educação e formação

2012 Certificação Internacional Executive Coaching – Coaching para Managers

Organização de ensino/

INCTA – International Coaching and NLP Training

formação	Academy
2011	Certificação Internacional em Coaching - <u>International Certified Coach</u>
Organização de ensino/ formação	International Coaching Community
2011	<u>Neurovendas</u>
Organização de ensino/ formação	Life Training
2010	<u>Inteligência Emocional</u>
Oorganização de ensino/formação	Universidade de Salamanca, Espanha
2010	<u>Master em PNL</u>
Oorganização de ensino/formação	International Association of NLP Institutes - IN
2010	<u>Practitioner em PNL</u>
Organização de ensino/ formação	International Association of NLP Institutes - IN
2008	<u>Técnicas de apoio à decisão para PME's</u>
Organização de ensino/ formação	Escola de Negócios e Administração
2005	<u>Formação Inicial Pedagógica de Formadores (CAP)</u>
Organização de ensino/ formação	Espaço Atlântico
2005	<u>Gestão comercial e de Vendas</u>
Organização de ensino/ formação	Espaço Atlântico
2005	<u>Gestão de PME's</u>
Organização de ensino/ formação	Espaço Atlântico
1999	<u>Gestão e Recursos Humanos</u>
Organização de ensino/ formação	Espaço Atlântico
1996	<u>Licenciatura em Direito</u>
Organização de ensino/ formação	Universidade de Coimbra
Outros dados	Inglês: bom nível / Espanhol: nível médio / Informática: ao nível do utilizador Participação nas reuniões da Amnistia Internacional - delegação de Coimbra Actriz no Círculo de Iniciação Teatral da Academia de Coimbra (durante o período universitário)